

Addendum al contratto di assistenza software stipulato**Contratto di assistenza remota**

Autorizzando il collegamento remoto con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara di avere preso visione e di averne accettato le modalità ed i termini, fornendo anche il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Leg. n.101/2018 che recepisce il regolamento Ue n.679/2016 (GDPR).

Per una maggiore tutela della privacy e della sicurezza dei dati, è comunque di volta in volta il Cliente a decidere se autorizzare il collegamento remoto con il proprio Server/PC. Una volta autorizzato l'accesso alle apparecchiature del cliente, la I.S.A. srl lo eserciterà alle condizioni stabilite nel presente contratto di assistenza remota.

Il Cliente ha la facoltà di poter decidere in ogni momento d'interrompere il collegamento, o inibire completamente la connessione remota, assumendosi la responsabilità di eventuali malfunzionamenti nel caso in cui l'intervento tecnico non sia stato concluso.

L'attività di assistenza da remoto sarà regolata e controllabile da parte del Cliente, in quanto l'I.S.A. srl, effettuato l'intervento, invierà un report al termine dell'attività richiesta, e nel report sarà presente la data e l'ora della presa in carico da parte di un nostro tecnico della problematica, ed il termine orario della chiusura dell'attività.

Terminata la sessione di assistenza remota, è compito del Cliente accertarsi che il software utilizzato per il collegamento da remoto non sia ancora in esecuzione e, nel caso, chiuderlo e stoppare del tutto il servizio, oppure ridurlo a icona e lasciarlo disponibile nella barra di stato per eventuali connessioni future.

Clausola di esclusione della responsabilità

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza della presente clausola di esclusione della responsabilità, ed esprime il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali ed al trattamento degli stessi, per le finalità di risoluzione di problematiche software, alle seguenti

CONDIZIONI

- Il Cliente, una volta autorizzato l'accesso on-line ai tecnici della I.S.A. srl ai propri Server/PC aziendali per l'attività richiesta di assistenza, oppure di aggiornamento delle procedure software in uso, è consapevole che esso si svolgerà alle condizioni espressamente stabilite nel presente contratto di assistenza remota;
- Il Cliente garantisce alla I.S.A. srl di avere regolarmente e legalmente il diritto d'uso di tutto il software installato sulle sue macchine, sollevando la I.S.A. srl da qualsiasi responsabilità riferita all'uso di software eventualmente installato in violazione alle norme di licenza vigenti, e, in questo caso, l'I.S.A. srl si asterrà dall'intervenire sul predetto software non legalmente installato;

- Il Cliente garantisce alla I.S.A. srl di essere in possesso di supporti di back-up del proprio sistema informatico, e degli archivi relativi, aggiornati, sollevando pertanto espressamente la I.S.A. srl da qualsiasi responsabilità in merito nel corso dell'intervento da remoto, anche nel caso di malfunzionamento software o rotture hardware, le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nella postazione client o server assistita;
- La I.S.A. srl non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nel caso di rotture hardware che dovessero avvenire nel corso del collegamento e dell'assistenza da remoto, restando espressamente a carico del cliente il costo dell'hardware e dell'opera per le riparazioni;
- La I.S.A. srl garantisce la massima diligenza nell'attività che si renderà necessaria, e al contempo garantisce, ai fini delle normative vigenti, di non acquisire e/o memorizzare sulle proprie apparecchiature dati sensibili presenti negli archivi del Cliente;
- Qualora per lo svolgimento dell'attività richiesta fosse necessario scaricare dati, il Cliente, verrà preventivamente informato e gli stessi verranno memorizzati presso la I.S.A. srl, solo ed esclusivamente per il tempo necessario a completare l'intervento tecnico richiesto.-
- Tutte le volte in cui ci si conetterà da remoto, la connessione sarà effettuata alle condizioni stabilite nel presente contratto.

Ragusa lì _____

FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE